



TAO DESIGN & MARKETING

RONALD MARTINEAU • 514.972.6654 • ronald@taodesignmarketing.ca



EN UN COUP D'ŒIL 3]

POSITIONNEMENT 3]

MISSION 4]

VALEURS 4]

CE QUI NOUS DISTINGUE 5]

L'ÉQUIPE 6]

SERVICES 9]

CLIENTS 11]

EN UN COUP D'ŒIL

FONDÉE EN 2003, TAO DESIGN & MARKETING EST SPÉCIALISÉE EN MARKETING STRATÉGIQUE, ÉTUDES DE MARCHÉ, CONCEPTION DE MATÉRIEL GRAPHIQUE (IMAGE, AFFICHAGE, MERCHANDISING) ET DE SITES WEB.

Elle est constituée de deux associés principaux qui bénéficient d'une longue feuille de route en marketing stratégique et en réalisations graphiques et de ressources partenaires sénior spécialisées dans l'intégration et la programmation de sites Web. Elle a aussi accès à une équipe de spécialistes complémentaires impliqués aux étapes clés des mandats selon la nature des expertises requises.

POSITIONNEMENT

Le marché des agences de communication et spécialisées dans le Web est constitué de multiples entreprises de toute taille.

Les grandes firmes offrent généralement des services-conseils marketing pour la réalisation de campagnes publicitaires et de sites Web. Ces conseils visent essentiellement à supporter les stratégies de communication et les travaux recommandés à leurs clients. Les déboursés pour faire affaire avec elles sont généralement importants.

Moins onéreuses, les agences de plus petite taille sont généralement spécialisées dans l'un des volets de la réalisation de campagnes de communication.

La plupart du temps, elles ne sont pas en mesure d'amener une dimension marketing dans l'exécution des mandats qui leur sont confiés. Rares sont les agences qui conseillent objectivement leurs clients sur le plan de la stratégie marketing et qui sont en mesure de réaliser les volets communicationnels de leurs recommandations de façon intégrée au positionnement désiré auprès de leurs clients dans les marchés ciblés.

LA FORCE DE TAO DESIGN & MARKETING EST D'INTÉGRER CES DEUX DIMENSIONS IMPORTANTES SUR LE PLAN DE L'EFFICACITÉ COMMERCIALE :

LES STRATÉGIES DE MARKETING ET DE COMMUNICATION.

MISSION

CONTRIBUER AU SUCCÈS DE NOS CLIENTS EN LEUR OFFRANT DES SERVICES-CONSEILS MARKETING ET DE DESIGN GRAPHIQUE DESTINÉS À :

- Orienter leurs stratégies de commercialisation et de développement de marché
- Accroître le rendement de leurs investissements marketing
- Accroître l'efficacité de leurs stratégies de développement de marché
- Mieux se positionner vis-à-vis leur concurrence
- Identifier et développer leurs opportunités de marché
- Être présent sur le Web de façon efficace et sécurisée

VALEURS

• **L'ÉCOUTE**

qui permet de bien saisir les besoins à combler et d'exercer un rôle conseil stratégique dans le développement des affaires.

• **L'EFFICACITÉ**

dans l'élaboration de stratégies concrètes et l'exécution des recommandations s'y rattachant.

• **LA PRÉOCCUPATION DES RÉSULTATS**

dans un horizon de court et moyen terme selon les objectifs visés.

• **LA CRÉATIVITÉ**

qui permet à nos clients de se démarquer de leurs concurrents.

• **LE PLAISIR**

à travailler ensemble, comme si nous faisons partie de votre équipe.

CE QUI NOUS DISTINGUE

NOUS BONIFIONS VOS STRATÉGIES D'AFFAIRES ET DE COMMERCIALISATION

Votre responsable de compte détient une expérience multidisciplinaire approfondie sur tout ce qui touche le marketing et le développement des affaires. Il est en mesure de vous fournir un support conseil sur tout aspect du marketing mix et possiblement bonifier les stratégies marketing que vous comptez mettre en place.

Nous pouvons aussi agir comme guichet unique pour concevoir et coordonner la réalisation de tout projet marketing, de sondages et de communication, tant dans les médias traditionnels que numériques.

NOUS SOMMES CRÉATIFS

Nous sommes en mesure de développer une image de marque corporative et de vos services tant sur des supports numériques que papiers. Nous vous aidons à vous positionner comme différents de vos compétiteurs.

NOTRE OFFRE DE SERVICES EST COMPLÈTE

Notre expertise touche plusieurs domaines : Services-conseils en commercialisation et en développement d'affaires, Image corporative, Matériel imprimé, Étude de marché, Sondages Web, Gestion de courriels, Gestion d'infolettres...

NOUS AVONS UN RÉSEAU DE PARTENAIRES ÉTABLIS POUR LES ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES

Nous faisons beaucoup de choses, mais nous ne faisons pas tout. Nous avons un réseau de collaborateurs qui partagent la même vision que nous pour le service à la clientèle et la passion du travail bien fait.

Ces partenaires sont surtout impliqués lors d'activités spécialisées telles que: traduction, campagnes Google AdWord et sur les médias sociaux, photographes, relations publiques, etc. Comme nous les choisissons avec soin, nous nous tenons responsables en tout temps de leurs travaux.

NOUS OFFRONS UN SERVICE PERSONNALISÉ

Nous sommes volontairement une petite équipe. Ce positionnement nous permet d'offrir un service efficace et personnalisé. Nous nous assurons de faire un suivi rapide des projets que vous nous confiez.

Et nous exigeons le même niveau de service des partenaires avec qui nous travaillons.

NOUS AURIONS DU PLAISIR À TRAVAILLER AVEC VOUS

Nous n'avons pas le monopole de la vérité, mais nous avons passablement d'expérience. Nous aimons bonifier vos idées et vous surprendre. Nous avons du plaisir à travailler et nous croyons être en mesure de partager ce plaisir.

L' ÉQUIPE

RONALD MARTINEAU CONSEILLER STRATÉGIQUE, ASSOCIÉ

Associé, conseiller stratégique et gestionnaire de projets

Ronald possède près de 30 ans d'expérience en marketing dans des postes de direction de grandes entreprises telles que la Banque Nationale, Hôtel Le Chantecler, Provigo, Vidéotron et Hydro-Québec.

Il agit depuis quinze ans comme conseiller stratégique pour le développement des affaires, la commercialisation des services et la réalisation des stratégies de communication de plusieurs entreprises.

Il est impliqué activement dans les projets en étant le point de contact principal pour assurer que les objectifs visés sont rencontrés et en coordonnant les travaux des ressources impliquées dans les projets.

PARCOURS PROFESSIONNEL

<u>Entreprise</u>	<u>Date</u>	<u>Poste</u>
TAO DESIGN & MARKETING INC.	2000 –	Conseiller stratégique et associé
HYDRO-QUÉBEC	1997 - 2000	Chef Mise en marché, Clientèles d'affaires et résidentielles
COGECO INC.	1995 - 1996	Directeur Développement des affaires
VIDÉOTRON LTÉE	1993 - 1994	Vice-président Commercialisation Directeur Commercialisation
PROVIGO DISTRIBUTION INC.	1990 - 1993	Directeur Marketing corporatif Directeur Recherche & développement, Maxi et Héritage Directeur Recherche et développement
HÔTEL LE CHANTECLER	1988 - 1990	Directeur Marketing et ventes
BANQUE NATIONALE	1979 - 1988	Directeur Marketing, Produits aux particuliers et aux entreprises Directeur adjoint Marketing, Produits aux entreprises Directeur adjoint Marketing, Produits aux particuliers

FORMATION

- MBA (86) et BACCALAURÉAT ÈS SCIENCES – ADMINISTRATION (81) - Université de Montréal (HEC)
- Strategic Planning and Management in Retailing – Babson College

IMPLICATION SOCIALE

- FONDATION DES MALADIES DU CŒUR DU QUÉBEC : 1998-2012
- FONDATION DES MALADIES DU CŒUR DU CANADA : 2009-2012
- L'APPUI - MONTRÉAL : 2015-2017
- CAISSE POPULAIRE CHOMEDEY : 2017 -

L' ÉQUIPE

LISE GREFFARD ASSOCIÉE, DESIGNER GRAPHIQUE

Illustratrice, conceptrice, designer et directrice artistique, Lise Greffard est une artiste dans l'âme.

Formée en arts et en design, elle a été directrice artistique pour une agence de publicité pendant plusieurs années pendant lesquelles elle a réalisé des projets pour des entreprises telles que : Hydro-Québec, Rona, Provigo, Bell, Les restaurants Cora, La Fédération des producteurs de lait, Ville de Brossard, etc.

Au cours de sa carrière, elle a conçu aussi bien du matériel corporatif que des campagnes de publicité multimédia. Comme elle sait mettre son talent à profit en utilisant les nouvelles technologies numériques, elle est en mesure de réaliser des approches novatrices et intégrées autant sur les plateformes numériques que sur les médias traditionnels imprimés.

Perfectionniste, elle ne laisse rien au hasard. Sa démarche artistique est orientée à répondre aux objectifs de communication de ses clients, en ligne avec leurs clientèles cibles. Elle réussit de façon créative à traduire en image et en mots, le positionnement désiré et les messages clés qu'on lui demande de communiquer.

PARCOURS PROFESSIONNEL

<u>Entreprise</u>	<u>Date</u>	<u>Poste</u>
TAO DESIGN & MARKETING INC.	2000 –	Directrice artistique Designer graphique et Illustratrice
DESARTS COMMUNICATION	1993 - 2000	Directrice artistique
NORSECO	1992 - 1993	Designer graphique et Illustratrice
MIRABELLE TOURS	1988 - 1992	Directrice artistique Designer graphique et Illustratrice
TRAVAILLEUR AUTONOME	1986-1988	Designer graphique Illustratrice

FORMATION

DESIGN GRAPHIQUE	Université du Québec à Montréal Collège Ahuntsic
INFOGRAPHIE	Collège DeMaisonneuve
FINE ARTS	Université Concordia
ARTS PLASTIQUES	Cégep de Saint-Laurent

L' ÉQUIPE

NOS RESSOURCES SUR LES PROJETS WEB

Les activités reliées à l'intégration des contenus, la programmation, la formation, le référencement organique ainsi que le soutien technique sont réalisés par nos partenaires technologiques web et font partie prenante de TAO Design & Marketing.

CARLOS ANGULO - Développeur web et Expert SEO

LYNE BOUCHER - Programmeur et intégrateur web

JEFF MARTIN - Programmeur et intégrateur web

Nos partenaires web se spécialisent dans le développement de sites et d'applications Internet ergonomiques à la fine pointe des technologies et des pratiques d'affaires sur le web. Ces ressources chevronnées maîtrisent le développement de sites WordPress avec une approche efficace pour le référencement et la sécurité de sites web transactionnels ou traditionnels.

L'intégration de plugins, des mécanismes de sécurité et de back-up avec si nécessaire la programmation de fonctionnalités complémentaires (en PHP, HTML, Java script et jQuery) pour traiter des informations n'ont plus de secrets.

Nous les avons retenu en raison de leur approche semblable à la nôtre quant à la passion du travail bien fait, la rapidité du service à la clientèle, l'efficacité et le plaisir de travailler au développement de l'image corporative et de la présence web de nos clients, en conformité avec leurs attentes.

SERVICES

Services conseils

COMMERCIALISATION

- Études de marché
- Évaluation de potentiel de marché
- Évaluation de réseaux de distribution
- Plan marketing et de commercialisation

GESTION

- Conseils marketing
- Étude de satisfaction de clientèles
- Gestion de projets
- Organisation de la force de vente
- Révision de processus de gestion

STRATÉGIE

- Diagnostic marketing
- Étude d'opportunité et de faisabilité
- Plan d'affaires
- Plan stratégique
- Positionnement et segmentation
- Révision de l'offre commerciale
- Stratégies de développement de marchés
- Marketing numérique

COMMUNICATION

- Plan de communication
- Positionnement concurrentiel
- Sélection d'agences

Services graphiques

DESIGN GRAPHIQUE

- Image de marque
- Campagnes publicitaires :
 - affichage, journaux, radio, télé
- Matériel corporatif :
 - rapports annuels, brochures, affiches, etc.
- Matériel promotionnel :
 - dépliants, banderoles, kiosques, etc.
- Branding de nouveaux produits et services
- Packaging de produits alimentaires et quincailliers
- Matériel au lieu de vente, affichage, conception de présentoirs

ILLUSTRATION

- Corporatif
- Éditorial
- Promotionnel
- Matériel éducatif
- Contes pour enfants

SERVICES

Services numériques

- . **Conception de sites Web**
 - . **Présence sur les médias sociaux**
 - . **Optimisation du référencement**
 - . **Conception et gestion d'infolettres**
 - . **Hébergement sécurisé**
-

Réalisations Web

TAO DESIGN & MARKETING

apesiq.org
avox.ca
cfim.ca
clubelite55.ca
craler.taoweb.ca
crecdn.com
davidmurphy.ca
designdutravail.ca
dianebrunelle.ca
ekitas.com
entreprisespierrericher.com
fm1033.ca
hdv.taoweb.ca
ite.taoweb.ca
lesconstructionsmarclanlois.com
parlonsmedias.ca
quesneletassocies.ca

NOS PARTENAIRES

alteregomobile.com
lithionrecycling.com
lcbmtl.ca
versalys.com
racicotchandonnet.ca
richelieusaintlambert.com
rockndeli.com
akidsworld.ca
gamecavemtl.com
levytsotsislaw.ca

CLIENTS

COMMERCE DE DÉTAIL / DISTRIBUTION

- Métro inc.
- Place Rosemère
- ProCycle
- Salaison Lévesque
- Vignoble Le Cep d'Argent
- Abdomax (Équipements sportifs)
- Municipalité d'Aumond (Site touristique)
- Musicalimage (Portail de musique)
- Auberge Champêtre Les Victorines du Lac
- Montréal Auto Prix
- Domo Systèmes de sécurité

SERVICES

- Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Chambre immobilière du grand Montréal
- Fédération des chambres immobilières du Québec
- ING Canada inc.
- Solareh / Morneau Shepell
- Vortex Services Conseils
- Ékitas, Avocats fiscalistes
- Association canadienne française de l'Alberta
- Association provinciale des entrepreneurs en systèmes intérieurs du Québec (APESIQ)
- Quesnel & associés
- Jean Fuller, Design du travail
- Fédération des Coopératives du Nouveau-Québec
- Entreprises Pierre Richer
- Diane Brunelle, psychologue

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

- CGI inc.
- Nexio Technologies
- Pirel
- Sirius Conseils
- Technologies Lanka
- Itegrations

FONDACTIONS

- Fondation des maladies du cœur du Québec
- Fondation du Collège Lionel-Groulx
- Fondation Drapeau-Deschambault
- Moisson Laurentides

INDUSTRIEL / MANUFACTURIER

- Intersan inc.
- Imprimerie l'Empreinte inc.
- Rosjii Cosmetic and Chemical Industries
- Concept Santavie inc. (alimentation)
- Conseil de la transformation de produits alimentaires et de consommation
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'industrie du caoutchouc
- Groupe Lavergne
- Melius Sécurité
- Pier Quip
- Quincaillerie Richelieu
- Attaches Reliable
- Onward
- Craler

GOVERNEMENTAL

- MIC (Ministère de l'Industrie et du commerce)
- CARRA (Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances)
- MDERR / DEC / Ministère des Affaires municipales du Sport et du Loisir
- CSST
- CRÉ de Montréal
- CSSS Sud-Ouest-Verdun
- Hydro-Québec

COMMUNICATIONS

- Radio-Canada / La Presse
- 10 stations de radios communautaires
- Alliance des radios communautaires du Canada
- Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- Association des radios communautaires acadiennes du N-B
- Association de la presse francophone / Quebec Community Newspapers Association
- Journal Le Franco - Alberta
- Groupe Attraction

ARTS ET SPECTACLES

- David Murphy & Cie, Gestion de droits d'auteur
- SODRAC
- Analekta
- Alain Choquette
- Michèle Hékim, chanteuse
- Jean Lefebvre, peintre
- Louis Morneau, production et studio
- Musée Pointe-à-Callière